

## **Termos de Uso de Website**

### **1. Objetivo**

Os termos de uso são utilizados para conduzir a proteção de dados dentro do website da PW2 ENERGIA. Esses termos garantem que o encarregado de dados seja consultado sobre todo processo em relação a dados pessoais da empresa.

### **2. Conteúdo do website e direitos autorais**

Este website está protegido pela lei e convenções de direitos autorais. É permitida a utilização de visitantes, para que obtenham informações acerca dos produtos/serviços oferecidos pela empresa. Contudo é proibida a cópia, alteração, redistribuição, ou qualquer ato sem o consentimento da PW2 ENERGIA.

Está exclusivamente reservado à PW2 ENERGIA o direito de atualizar, alterar ou modificar o site de qualquer maneira, sem qualquer aviso anterior. Os presentes Termos de Uso se estendem para quaisquer atualizações que venham a acontecer no website.

### **3. Isenção de garantias**

A PW2 ENERGIA não se compromete a isenção total de vírus, worms, cavalos de troia ou outros códigos maliciosos que venham a contaminar seu website. Porém, toma medidas de proteção adequadas para que situações assim não venham a ocorrer.

### **4. Links de terceiros**

Dentro do site da PW2 ENERGIA pode haver acessos e links direcionamos a sites de terceiros. Logo, a PW2 ENERGIA não assume qualquer responsabilidade em nome desses outros sites, sendo essa responsabilidade integralmente do terceiro.

### **5. Segurança**

Os CANAIS DIGITAIS utilizam barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

O fornecimento e envio dos dados são de responsabilidade do USUÁRIO. Somente após a coleta dos dados é que a PW2 ENERGIA conseguirá aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade do USUÁRIO.

A PW2 ENERGIA adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do USUÁRIO.

## **6. Aplicação de Terceiros**

Os CANAIS DIGITAIS podem conter links ou frames para sites e/ou aplicativos de terceiros, que podem ou não ser parceiros da PW2 ENERGIA. Para mais informações, consultar a Política de Privacidade da PW2 ENERGIA.

Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que a PW2 ENERGIA tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, a PW2 ENERGIA não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão de utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.

## **7. Rescisão**

O visitante se compromete a seguir todas as diretrizes e leis que são aplicáveis a esse website e a não tomar nenhuma medida que comprometa a segurança operacional dele. A PW2 ENERGIA poderá a qualquer momento, rescindir o acesso do visitante ao website, sem ser necessária qualquer justificativa ao mesmo.

Caso esse visitante ou usuário venha a comprometer a utilização desse website, ele estará comprometido a indenizar a PW2 ENERGIA, suas afiliadas, parceiros, licenciadores e seus respectivos diretores, colaboradores, integrantes e outros, por todas as perdas, despesas, danos, custos, e responsabilidades, incluindo honorários advocatícios, decorrentes do seu proposital uso indevido.

## **8. Disposições gerais**

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados em cada um dos CANAIS DIGITAIS.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio nos CANAIS DIGITAIS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Para deixar de receber as campanhas promocionais e solicitações de participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, é

necessário que o USUÁRIO faça a solicitação através do preenchimento do formulário disponível em nosso website, na **aba LGPD/Exerça o seu Direito**.

O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a PW2 ENERGIA se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificarem-no sempre que efetuar o acesso aos CANAIS DIGITAIS. As atualizações destes Termos entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informada outra data de início.

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições dos Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições dos presentes Termos não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição destes Termos seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante dos presentes Termos continuarão a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, mensagem ou SMS (aos endereços ou contatos informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços prestados pela PW2 ENERGIA, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

Os CANAIS DIGITAIS utilizam como base a data e horário oficial de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições destes Termos, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas nos CANAIS DIGITAIS não terão a finalidade de, sem limitação:

- (I) infração à legislação em vigor; e
- (II) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter a PW2 ENERGIA, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso dos CANAIS DIGITAIS ou de violação destes Termos.

Estes Termos estão integralmente disponíveis para consulta nos CANAIS DIGITAIS podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

## 9. Lei aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da sede da PW2 ENERGIA para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

## 10. Definições utilizadas

Para os fins destes Termos, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**AntiSpam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Conta de Acesso:** Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS, que é definida pelo nome de usuário e senha.

**Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos CANAIS DIGITAIS.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Logs ou registros de acesso:** Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nos CANAIS DIGITAIS.

**CANAIS DIGITAIS:** Representam os Portais, Aplicativos, Ferramentas de Comunicação e Perfis nas mídias sociais oficiais da PW2 ENERGIA.

**Session ID:** Identificação da sessão do USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.

**PW2 ENERGIA:** A **PW2 ENERGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. **42.099.198/0001-52**, com sede na Avenida Pontes Vieira, 2340, sala 1022, Fortaleza/CE, CEP: 60135-238

**USUÁRIO:** Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas da PW2 ENERGIA.

Última Atualização: jan/25